

- 1.1 מסמך זה כולל את מדיניות הפרטיות של חברת וויקום מובייל בע"מ, ח.פ. 515138089 ("וויקום מובייל" או "החברה"), וכן של תאגידים המצויים בבעלותה המלאה ו/או בשליטתה ("החברות בקבוצה"). המסמך כתוב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, אולם הוא מתייחס לכל המינים כאחד. מסמך זה בא להוסיף על הוראות נוספות שנמסרו לך, ובכלל כך הוראות שנקבעו בתנאי השימוש באתר האינטרנט ובאפליקציה שלנו (האתר והאפליקציה יכוננו יחד "האתר" או "אתר האינטרנט"), בתנאי ההתקשרות הכלליים שלנו המופיעים באתר האינטרנט, במסמכי ההתקשרות החלים על חבילות השירותים שלנו, וביתר המידע המופיע באתר האינטרנט שלנו או שהוסכמו בינינו בדרך אחרת.
- 1.2 פרטיותך חשובה לנו. אנו נשמור על פרטיות הנתונים שלך בהתאם לדין ובהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו, המהוות חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות לשירותים שלנו.
- 1.3 מטרת מסמך זה היא לתאר באופן כללי את סוגי המידע האישי שאנו אוספים, את מטרות האיסוף, את השימושים שנעשים ושעשויים להיעשות בו ואת העברתו לצדדים שלישיים. כמו כן, המסמך מספק מידע ביחס לזכויותיך בנוגע למידע האישי שאנו אוספים. הפעולות לעניין זה נעשות בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("החוק") והתקנות שהותקנו מכוחו, וכן בהתאם לחוקים והוראות נוספות החלות עלינו מכח הדין ומכח חובות רגולטוריות נוספות, לרבות הרישיונות או ההיתרים מכוחם אנו פועלים בתחומי הפעילות שלנו (כל החוקים וההוראות האמורות יכוננו: "הדין").
- 1.4 כאשר נשתמש במסמך זה במונח "מידע" או "מידע אישי", הכוונה היא למידע על ענייני הפרטיים של אדם מזוהה או ניתן לזיהוי באופן סביר. חובתנו לשמור על הפרטיות והמידע לפי סעיף זה חלה על נתונים ומידע הנוגעים לאדם מזוהה או ניתן לזיהוי, ואינה חלה על מידע אחר, כגון מידע על תאגידים, או נתונים מצרפיים או אנונימיים.
- 1.5 בשימוש בשירותים שלנו, כמו גם בשימוש באתר האינטרנט שלנו ובשירותים הכלולים בו, אתה נותן הסכמתך לאיסוף המידע ולשימוש בו, המתוארים במסמך זה. **שים לב - לא חלה עליך חובה חוקית למסור לנו מידע, אך אם תסרב למסור לנו מידע יתכן שלא נוכל לספק לך את השירותים, כולם או חלקם, או שאספקת השירותים שלנו תיפגע. חלק מהמידע שנשמר על ידינו נעשה לפי חובות שחלות עלינו לפי הרישיון שלנו או היתר שאנו פועלים על פיו.**
- 1.6 החברה היא בעלת השליטה במידע האישי הנאגר אודותיך. החברה תהיה רשאית להעביר מידע אישי עליך ליתר החברות בקבוצה, ובמקרה זה כל אחת מהחברות תיחשב כבעלת השליטה במידע, ותוכל לעשות בו שימוש בהתאם למדיניות פרטיות זו.
- 1.7 אנו נשמור את המידע אודותיך בהתאם להוראות הדין במאגר ממוחשב ומאובטח. יחד עם זאת, אנו לא יכולים להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירה למערכות המחשב שלנו, או למנוע לחלוטין ניסיונות חדירה למאגרים או חשיפת מידע.
- 1.8 אנו נעשה שימוש במידע אך ורק לשם אספקת השירותים שלנו ושל החברות בקבוצה, ולשם המטרות והפעולות המפורטות במסמך זה ובהתאם להוראותיו. אנו לא נעביר מידע לצדדים אחרים אלא בהתאם להוראות מסמך זה, ו/או להיתר או חובה הקבועים בכל דין, ובכלל כך חובה למסור את המידע לצד שלישי או לגורם שלטוני, שיפוטי, או כל גורם מוסמך אחר.

1.9. לצורכי זיהוי ופרטיות, אנו נהיה רשאים לבקש פרטים מזהים (כמו מספר תעודת זהות ו/או מידע הנוגע לאמצעי התשלום שסיפקת לנו). בנוסף, תוכל להגדיר סיסמא לצורך קבלת מידע פרטי הנוגע אליך. השימוש שיעשה בפרטים המזהים שלך ובסיסמתך (אף אם שימוש זה נעשה ללא הסכמתך לרבות לצורך ביצוע רכישת שירותים מאיתנו), הינו באחריותך הבלעדית. לכן, מוצע שלא תמסור את הסיסמא לצדדים שלישיים כלשהם, ושתחליפה מעת לעת.

1.10. לך כלקוח, תהיה גישה למידע פרטי של כלל המשתמשים תחת חשבון הלקוח שלך, כגון בני משפחה (מזדמנים או קבועים). באחריותך לוודא מראש כי אותם משתמשים מודעים ומסכימים לכך שהחברה תעבד ותשמור מידע אישי הנוגע גם אליהם, וכי היא תפעל בכל הנוגע למידע האישי שלהם על פי מסמך זה.

1.11. אנו רשאים לעדכן מפעם לפעם את מדיניות הפרטיות שלנו ועל כן אנו ממליצים לבדוק לעיתים תכופות אם נעשו בה שינויים.

1.12. אתר האינטרנט של החברה עשוי לכלול קישורים לאתרי אינטרנט אחרים, שאינם מצויים באחריות החברה. מדיניות זו אינה חלה על אתרים אחרים כאמור, וחלה עליך האחריות לבחון את מדיניות הפרטיות של אותם אתרים.

2. איזה מידע אנו אוספים?

2.1. וויקום מובייל מספקת שירותי תקשורת שונים למנוייה, ובכלל כך שירותי סלולר, אינטרנט ושירותים נוספים נלווים לשירותים אלה. בנוסף, וויקום מובייל עשויה לספק שירותים נוספים כגון שירותי שיחות בינלאומיות ופנים ארציות, שירותי אבטחת מידע, מכר ציוד ועוד. שירותים אלה מסופקים או יסופקו על ידי וויקום מובייל עצמה או על ידי צדדים שלישיים, בישראל או בחו"ל. במסגרת זו וויקום מובייל אוספת, מחזיקה ומעבדת פרטי מידע שונים, שעשויים להשתנות בהתאם לשירותים המסופקים על ידה.

2.2. במסגרת הפעילות שלנו והשירותים הניתנים על ידינו, אנו אוספים, מחזיקים ומעבדים מידע אודותיך, כמפורט להלן:

2.2.1. מידע שתמסור לנו במועד ההתקשרות איתנו וכן במסגרת כל פניה אחרת שלך או אינטראקציה אחרת עם החברה או נציגיה, לרבות שיחות ותכתובות עם מוקדי השירות והתמיכה שלנו. מידע זה עשוי לכלול, בין היתר, פרטים כגון שם, מספר זהות, כתובות (מגורים ועבודה), אמצעי תשלום, כתובת מייל, תאריך לידה, סיסמאות ופרטי זיהוי אחרים, שפת דיבור, מעמד אישי, מגדר, דת, מצב משפחתי, נתונים על עיסוק, פרטים שונים על בני משפחה (ניתנים על מנת לצרפם לשירותים), והעדפות והסכמות לעניין שליחה של דיורר שיווקי שלנו אליך. שים לב - אנו מקליטים ושומרים את השיחות והתכתובות בינך לבין מוקדי השירות, המכירות והתמיכה שלנו.

2.2.2. מידע הקשור להיבטים פיננסיים הקשורים לשירותים שלנו, כגון פרטי תשלום, אמצעי תשלום, מידע בקשר לתשלום או אי תשלום חשבונות, חיובים של ספקים אחרים בקשר לשירותים הניתנים באמצעות החברה, ומידע ממאגרי מידע של חברות שירותי נתוני אשראי.

2.2.3. מידע שאספנו או נצבר בידינו מעצם אספקת השירותים על ידך, הכולל פרטים על השירותים והמוצרים שרכשת, ואודות השימושים שאתה עושה בשירותים ובמוצרים שלנו ובאתר האינטרנט שלנו, ובכלל כך: פירוט בדבר השימושים

בשירותים (ולדוג' סוג השימושים, היקף, היסטוריה ועוד), נתוני תעבורה של השירותים שלנו (בארץ ובח"ל) כגון שיחות, מסרונים, גלישה ושירותים אחרים (לרבות פרטי השיחות/הודעות, יעדי גלישה, היקפי השימוש, זמני השימוש, כתובות IP ועוד), דפוסי השימוש בשירותים השונים, נתוני אודות המיקום והכתובת שבו נעשה שימוש בשירותים (בארץ ובח"ל, לרבות היסטוריה ודפוסי מיקום), תקלות בשירותים וציוד, וכן נתונים נוספים אודות פעולות נוספות שנעשו באמצעות אתר האינטרנט שלנו ובקשר לשירותים והמוצרים המסופקים על ידינו.

במסגרת זו אנו עשויים לאסוף ולעבד גם מידע אודות הציוד המשמש אותך לצורך השירותים שלנו, כגון דגם המכשיר, סוג ה-SIM, מערכת ההפעלה המשמשת אותך, מספר מזהה של המכשיר, וכן מידע אודות תוכנות ויישומים המותקנים על הציוד.

2.2.4. מידע פומבי שהתקבל ממאגרי מידע של המדינה, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, מאגרי מידע של חברות שירותי נתוני ארצות, ומאגרי מידע שפורסמו באופן פומבי, כגון רשתות חברתיות ועוד.

2.2.5. מקורו של חלק מהמידע הנאסף אודותיך מגיע לרשותנו מצדדים שלישיים, ובתוך כך:

2.2.5.1. מידע שנקבל ממפעילי תקשורת אחרים, מספקי אחרים שאנו עשויים לשווק את שירותיהם, או מספקי שירותים אחרים המשמשים אותנו לצרכי אספקת שירות ותפעול וכן לצורכי גביה, התחשבות ותשלום;

2.2.5.2. מידע שנקבל ממקורות המותרים על פי חוק, כגון מאגרי מידע של המדינה, הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, מכן מגורמים מורשים (כמו חברות שירות נתוני ארצות ומאגרי מידע חוקיים), וכן כל מידע שפורסם באופן פומבי בהתאם לדין.

3. כיצד אנו אוספים את המידע?

3.1. וויקום מובייל אוספת מידע בדרכים שונות, ובהן איסוף ישירות מהלקוחות, מהרשת, מהשימושים הנעשים על ידך, מציוד הקצה ומצדדים שלישיים. נפרט להלן באופן כללי את הדרכים שבהן נאסף המידע.

3.2. מידע המסופק על ידך - וויקום מובייל אוספת מידע שאתה תמסור על עצמך ועל אחרים, ובין השאר, במועד ההצטרפות או הרכישה של מוצרים ושירותים, במסגרת התעניינות להתקשרות עם החברה, במהלך השימוש בשירותים, בפניות לשירות הלקוחות ומוקדי המכירה והתמיכה שלנו, בהשתתפות בסקרים ובמבצעים ובכל אמצעי אחר בו אתה בוחר לספק לנו מידע.

3.3. מידע שמתקבל מצדדים שלישיים - וויקום מובייל מקבלת מידע אודותיך מצדדים שלישיים כגון: לשכות ארצות מוסמכות, רשויות המדינה, חברות תקשורת אחרות (ולמשל, חברות תקשורת זרות שאתה תעשה שימוש בשירותי התקשורת שלהן במסגרת שירותי נדידה בחו"ל), קבלני משנה וספקי מיקור חוץ, סוקרים ויועצי שיווק, כל מקור חוקי המתיר מסירת מידע, מאגרי מידע חוקיים, מידע פומבי וכל מידע אחר שהסכמת להעבירו לחברה. בכפוף להגדרות הפרטיות שלך, וויקום מובייל עשויה לקבל מידע שהעלית או שהועלה לגביך לאינטרנט ו/או לרשתות החברתיות, וכן לקבל מידע

מרשתות חברתיות בהן יש לך חשבון. החברה עשויה גם לעבד את המידע השמור במאגרי המידע שלה ולהצליבו עם המידע המתקבל מצדדים שלישיים.

3.4. מידע הנאסף עליך באופן אוטומטי - כאשר אתה מצטרף לשירותים שלנו או משתמש בשירותים או באתר האינטרנט, או בציוד המשמש לצריכת השירותים או לכניסה לאתר, נאסף מידע אודותיך באופן אוטומטי על-ידי המערכות שלנו וכן של צדדים שלישיים המעורבים באספקת השירותים ובהפעלת האתר (בין היתר באמצעות "עוגיות" ואמצעים דומים אחרים שלגביהם ראה פירוט בסעיף 6 להלן). מידע זה יכול לכלול פרטים אודות הצריכה שלך של השירותים, אודות מכשירי הקצה שבהם אתה עושה שימוש, ואודות השימוש באתר האינטרנט שלנו. גם שיחות ותכתובות הנעשות בינך לבין שירות הלקוחות, המכירה והתמיכה שלנו מוקלטות ונשמרות באופן אוטומטי. מידע שמוזן באתר האינטרנט עשוי להיקלט באופן רציף תוך כדי הזנתו, כדי שאם ההזנה תיפסק לפני סוף התהליך, נוכל לבדוק האם חלה תקלה וכן לפנות אליך ולסייע לך להשלים את התהליך.

3.5. חלק מהמידע ייאסף על ידינו תוך שימוש במערכות מתקדמות העושות שימוש בטכנולוגיות של בינה מלאכותית (AI). השימוש במערכות אלה ייעשה, בין היתר, על מנת לספק לך את שירותינו, לשפר את השירותים והמוצרים שלנו ואת איכות שירות הלקוחות והתמיכה הניתנים לך על ידי החברה, לטפל בתקלות שעשויות להתרחש, לקצר את זמני המתנה לקבלת מענה במוקדי השירות שלנו, ולאפשר להציע לכם הצעות שיווקיות מותאמות לשירותי החברה ומוצריה. ראה פירוט לעניין זה בסעיף 4.3 להלן.

4. מהו השימוש שאנו עושים במידע?

4.1. המידע שוויקום מובייל אוספת משמש לצרכים שונים, ובכלל כך כדי לספק שירותים, לגבות את התמורה בעד, כדי לפתח שירותים ולהתאים אישית את השירותים, כדי לנתח, לנהל, לייעל ולשפר את השירותים, המערכות השירות והשיווק ללקוחות ולמשתמשים באתר האינטרנט ובאפליקציה שלנו, כדי לנהל תקשורת עם לקוחות בנושאים שונים, לרבות בדרך של דיוור ישיר, כדי לבצע עיבודים של המידע לצרכי החברה או לצרכי צדדים שלישיים, ובכלל כך לבצע ניתוחים סטטיסטיים ותהליך את אגרגציה ואנונימיזציה של המידע, וכדי לציית לדרישות הדין וכדי להגן על אינטרסים לגיטימיים אחרים שלנו.

4.2. בכלל כך, ובין היתר, אנו נוכל להשתמש במידע, גם למטרות הבאות:

4.2.1. לספק ולתפעל עבורך או עבור משתמשים מטעמך את השירותים או המוצרים השונים, שלנו או של ספקים אחרים, ובכלל כך לאפשר פעולות מכר, שיווק, שימור, תמיכה, אימות וזיהוי;

4.2.2. ליצור איתך קשר לגבי השירותים והמוצרים המסופקים על ידינו, לשווק ולפרסם את המוצרים והשירותים שלנו, בין היתר לצרכי שימור, והכל לרבות בדרך של פניות טלפוניות, דיוור ישיר באמצעים אלקטרוניים (ולדוגמה דוא"ל, צ'אט, סמס, מערכת חיוג אוטומטית, פקס ובאמצעים נוספים אחרים), וכן בדרך של שיווק הנעשה באמצעות אמצעים דיגיטליים נוספים כגון פלטפורמות חברתיות כגון פייסבוק, אינסטגרם, טיק טוק ועוד;

4.2.3. לגבות תשלומים המגיעים בעד מוצרים או שירותים שסופקו לך באמצעות הרשת, לחברה, לבעל רישיון אחר המספק את המוצרים או השירותים, או לספק

שירותים אחר כאשר המידע המועבר נחוץ לשם גביית כספים ועריכת חשבונות; במסגרת זו המידע ישמש אותנו, בין היתר, לצורך עריכה והפקה של חשבונות, גביית כספים, ובדיקת אשראי ודירוג פיננסי (וכלל כך לפי חוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016).

4.2.4. לטפל בפניות, תקלות, תלונות ומענה לשאלות שיופנו אלינו.

4.2.5. לבצע בקרה למטרות אבטחה כגון מניעת גניבה והונאה, ובכלל כך: ביצוע פעולות בקרה ואבטחת מידע לשם הגנה על מידע אישי ומסחרי והגנה על המערכות המשמשות את החברה, איתור מניעה וטיפול במקרים של הונאות, גניבות או פעילות לא חוקית או לא מורשית אחרת, ובכלל כך זיהוי פעולות בעלי דפוסים חריגים. בנוסף, אנו מפעילים פעולות ניטור באמצעים שונים לצורך ההגנה על הרשת המשמשת אותנו ועל התעבורה המבוצעת במסגרת השירותים שלנו, וכן לשם עמידה בהוראות כל דין ומימוש זכויותינו על פי דין בכל הנוגע לפעילות הרשת ותעבורת הרשת.

4.2.6. לשפר ולייעל את אמצעי השיווק והפרסום שלנו.

4.2.7. לנהל, לבקר, לשפר ולפתח את הפעילות שלנו ואת כלל המערכות המשמשות לביצועה, ובכלל כך לפקח על היקף ואופן השימוש בשירותים, לשפר את השירותים ולפתח שירותים חדשים.

4.2.8. לשם עמידה בהוראות הדין, ובכלל כך לעניין שמירת נתונים ומידע הנשמרים על ידינו.

4.2.9. לצרכי פרסום, לרבות שיווק חוזר (remarketing) באתר האינטרנט שלנו ובפלטפורמות אחרות כגון רשתות חברתיות (כגון פייסבוק, אינסטגרם, וטיק טוק), אשר עשויים להיות מותאמים להעדפות על בסיס מאפייני הפעילות שלך.

4.2.10. לביצוע פעולות עיבוד כגון אנונימיזציה (התממה), פסאודונימיזציה ואגרגציה של מידע לצרכים שונים כגון ניתוח, מחקר, פיתוח, בקרה של היבטים שונים הכרוכים בפעילותה של החברה, לרבות השימוש בשירותים ובאתר האינטרנט והשימוש במוקדי החברה השונים, וכן לשם צרכים שיווקיים ומסחריים אחרים. אנו עשויים להעביר מידע מסוג זה גם לצדדים שלישיים אחרים לצרכים שונים.

4.2.11. לציות לדרישות החלות עלינו על פי כל דין, ובכלל כך מסירת מידע לרשויות שלטון ואכיפת החוק או לרשויות מוסמכות אחרות, מסירת מידע לפי צווים שיפוטיים ושלטוניים, הגנה על אינטרסים לגיטימיים וזכויות משפטיות, לרבות לעניין התגוננות מפני תביעות ואכיפת זכויותיה של החברה על פי כל הסכם או על פי דין.

4.3. שימוש ועיבוד מידע באמצעות מערכות בינה מלאכותית - במסגרת השירותים שהחברה מספקת לכם היא עשויה להשתמש גם בטכנולוגיות בינה מלאכותית (AI) לצרכים שונים דוגמת ניתוח שימושים, שיפור שירותים, שיווק ופרסום, איתור ותיקון תקלות, קבלת החלטות אוטומטיות, מתן שירותי תמיכה ושירות לקוחות, צרכי אבטחה, אוטומציה של תהליכים, ניתוח העדפות וצרכים אחרים של הלקוחות, אימון מערכות הבינה המלאכותית, מתן המלצות מותאמות אישית ושימושים נוספים אחרים. שימושים מסוג זה יכולים להיעשות, בין היתר, לצורך הפעלת מערכות עזר לנציגי השירות המסייעות באיתור מידע רלוונטי ממערכות החברה (כגון פרטים מחשבוניות, פניות

קודמות, שימושים בשירותים וכדו'), ממשקי צ'אט בוט המאפשרים לך תקשורת אוטומטית לשם קבלת מידע, שירות או תמיכה, הפעלת מערכות המנטרות את פעילות הרשת ופעילות המשתמשים לצורך סיוע באיתור תקלות ותיקון, והפעלת מוקדי השירות והתמיכה שלנו, וזאת תוך הקפדה מלאה על שמירת פרטיותך בהתאם למדיניות זו. המידע שאנו עשויים לעשות בו שימוש לצרכים אלה הוא כלל המידע שנאסף עליך, לרבות השיחות המוקלטות בינך לבין מוקדי השירות, התמיכה והמכירות של החברה, השימושים שאתה עושה בשירותים, מידע על גביית תשלומים לחברה בעד השירותים והמוצרים, וכל מידע אחר הנאסף בהתאם למדיניות פרטיות זו.

4.4 שיווק ופרסום: שים לב - אנו נוכל להשתמש במידע גם לצרכי שיווק ופרסום ובין היתר לצורך מתן הטבות, שיתוף במבצעים, משלוח דברי פרסומת והצעות שיווקיות ועריכת סקרים. אנו נהיה רשאים לשלוח את הפרסומות וההצעות בדיוור רגיל, דיוור ישיר ו/או באופן אלקטרוני (ובכלל כך באמצעות דוא"ל, SMS, ווטסאפ, מערכות חיוג אוטומטיות ואמצעים דיגיטליים אחרים). הפרסומות וההצעות השיווקיות שישלחו יכולות להיות מטעמנו, מטעם כל חברה בקבוצה שלנו ו/או מטעם צדדים שלישיים עימם אנו בקשרי מסחר. הסכמתך זו הינה גם בשם ובעבור מי שעושה שימוש במכשירך. אם אינך מעוניין בקבלת פרסומות והצעות שיווקיות, תוכל בכל עת להפסיק לקבל הודעות פרסומיות מסוימות באמצעות פקסימיליה, חייגן, דוא"ל, SMS ו/או דיוור ישיר, על ידי פניה למוקד השירות שלנו.

4.5 אנחנו יכולים לכלול פרטים לגביך במדריך טלפונים שלנו או של צד שלישי ו/או במדריכים ושירותי מודיעין שאנו מחויבים לקיים בהתאם להוראות הרישיון/ההיתר שלנו ולמסור אותם לכל פונה; אתה רשאי לבקש שמספר הטלפון שיוקצה לך לצורך השירותים לא יפורסם.

4.6 אנו נהיה רשאים להקליט את שיחות הטלפון שלנו איתך ולשמור תכתובות נוספות המתקיימות בינך לבין מוקדי השירות והתמיכה שלנו בקשר עם מתן השירותים, ולעשות שימוש בהקלטות ותכתובות אלה לשם תיעוד, בקרה על טיב השירותים ואיכותם ולמניעת הונאות.

4.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור, אנו לא נשתמש במידע אודותיך לאחת מהמטרות הבאות, אלא אם נתת לכך את הסכמתך המפורשת:

4.7.1 מתן שירותי דיוור ישיר לצד שלישי, כמשמעותם בחוק הגנת הפרטיות.

4.7.2 שימוש בנתוני מיקום אודותיך שאינם חיוני לצורך מתן השירותים.

5. למי אנחנו יכולים להעביר את המידע?

5.1 אנו עשויים להעביר ולמסור את המידע הנאסף (כולו או חלקו) בין החברות בקבוצה שלנו, וכן לצדדים שלישיים, בארץ ובחו"ל, וזאת לשם מימוש מטרות המותרות לנו, על-פי דין או על-פי מסמך מדיניות זה. אנו ננקוט באמצעים הדרושים על מנת להבטיח, כי צד שלישי המקבל מידע יתחייב לשמור עליו כנדרש בהתאם לסוג המידע המועבר ולמטרת ההעברה.

5.2 במסגרת זו, אנו נוכל להעביר את המידע לצדדים שלישיים, בין היתר במקרים הבאים:

5.2.1 לגורמים חיצוניים המספקים לנו במיקור חוץ, בארץ או בחו"ל, שירותים אשר לשם ביצועם נדרש לעשות במידע שימוש אותו אנו רשאים לעשות בעצמנו,

ולדוגמה - אספקת שירותים, הפקת חשבונות, גביית תשלומים וחובות, הפעלת שירות לקוחות ומוקדי מכירה ותמיכה, עיבוד מידע, והפצת פרסום ושיווק. במקרים אלה יימסר לנותני השירותים המידע הנחוץ לפעולות האמורות. נדגיש שהאחריות למידע ולאופן השימוש בו נותרת שלנו.

בכלל כך, לשם הדוגמה, אנו נעביר מידע לספקים השונים הפועלים עבורנו בתחומים הבאים: ניתוח מידע ושיפור הרשת והשירותים, הפעלת הרשת, ניטור תקלות, ניטור הונאות, מחשוב ענן, בתי דפוס, הפצת דואר ודיור, שיווק, הפצת פרסומות והפצת דיור שיווקי (לרבות בדרך של שיווק ישיר), יועצים שיווקיים, עורכי דין, רואי חשבון, מוקדי שירות ומכירה, מערכות מידע, ניתוח ושיפור פעילות שיווק, ספקי תקשורת אחרים, ספקים המפעילים עבורנו מערכות בינה מלאכותית, וכן ספקים נוספים.

5.2.2. לספקי תקשורת המספקים שירותי נדידה הניתנים לכם בחו"ל.

5.2.3. לצדדים שלישיים המספקים לך שירותים או מוצרים לפי בקשתך.

5.2.4. למי שהסמכת לקבל מידע עבורך.

5.2.5. לספקים חיצוניים הפועלים עבור החברה לצורך ניתוחים סטטיסטיים, ביצוע אגרגציה של נתונים, מחקרים, סקרים ועוד.

5.2.6. במקרי חירום מתאימים (כולל בהתקשרות לשירותי חירום), אנו נמסור פרטים על מספר הטלפון שלך ומיקומך, גם אם ביקשת לחסום את העברת מספר הטלפון או לשמור על חסיונו של מספר או אם הגדרת חסימה כזו (קבועה או זמנית). באחריותך לעדכן אותנו בכל שינוי שיחול בפרטיך על מנת שנוכל לספק לשירותי החירום הציבוריים גישה אליך. קיימים מקרים בהם מספר הטלפון יוצג בפני נמענים של הודעות טקסט (סמס או MMS), שיחות וידאו, שיחות באמצעות האינטרנט, ובמקרים נוספים.

5.2.7. במקרים בהם אנו נזדקק להעברת המידע לצורך התגוננות במסגרת הליכים משפטיים, תביעות, ו/או טענות שלך כנגדנו, וכן לכל אינטרס לגיטימי אחר של החברה;

5.2.8. לצד שלישי במסגרת העברה או הסבת של עסקי החברה (כולם או חלקם) לאותו צד שלישי, בכל דרך שהיא, לרבות בדרך של מיזוג, הסבת עסקי החברה, ארגון מחדש, העברת אמצעי שליטה (לרבות במסגרת של הליכים מקדמיים ומשא ומתן לקראת העברת הפעילות), והכל לצורך המשך אספקת השירותים על ידי הצד השלישי. במקרה כזה, הצד השלישי יהיה כפוף לחובות והמגבלות שחלות על החברה לעניין השימוש במידע, בהתאם לדין ובהתאם למדיניות פרטיות זו.

5.2.9. לרשויות המדינה, או לכל גורם מוסמך אחר, כאשר העברת המידע נעשית על פי חובה או סמכות לפי דין. במקרה כזה נעביר את המידע בהתאם להוראות הדין, הרישיון, הוראה רגולטורית, מכוח צו שיפוטי, או כל הוראה חוקית אחרת החלה עלינו.

5.2.10. אנו שומרים על זכותנו להעביר לצדדים שלישיים מידע אגרגטיבי או אנונימי, או כל מידע אחר שאינו מאפשר לזהותכם באופן סביר. אנו נהיה רשאים להסב מידע אישי למידע שאינו מזוהה, וזאת למגוון של צרכים, כגון צרכים מסחריים, מחקר, סטטיסטיקה, שיפור השירותים ועוד.

5.2.11. במקרים מסוימים השירותים שתקבל נדרשים להתקשרות ישירה בינך לבין צד שלישי. במקרים אלה, מדיניות פרטיות זו לא תחול על העברת המידע לצד השלישי ועל השימוש שיעשה זו על ידי הצד השלישי, אלא מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש שייקבעו על ידי אותו צד שלישי, ולחברה לא תהיה כל אחריות לכך.

6. עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות נוספות לאיסוף מידע

6.1. במסגרת הגלישה באתר ו/או בשימוש בשירותים הקיימים בו, ייתכן שיאספו באופן אוטומטי פרטים שונים אודותיך, וביניהם כתובת IP, ספק אינטרנט, שמות מתחם, פרטי מיקום, פרטי הציוד באמצעותו בוצעה הגלישה, תיעוד שימושים ועוד, לרבות כמפורט להלן בסעיף זה.

6.2. האתר ושירותים מקוונים אחרים שלנו עושים שימוש ביישומים טכנולוגיים שונים, כמו Cookies, Tags Pixels (להלן יחדיו "העוגיות"). העוגיות הינן שורות קוד ו/או קבצי טקסט אשר הדפדפן שלך יוצר באופן אוטומטי (אלא אם חסמת זאת), ואשר באמצעותן נאסף מידע אודותיך, העשוי לכלול, מידע אודות אופן השימוש שלך באתר (כמו משך ההשייה באתר, התוכן אליו נגשת ועוד) פרטים שונים אודותיך, וביניהם כתובת IP, ספק אינטרנט, שמות מתחם, פרטי מיקום, פרטי הציוד באמצעותו בוצעה הגלישה. השימוש בעוגיות הינו לצורכי אבטחת מידע, תפעול, אימות פרטיך ו/או זהותך, זיהוי העדפותיך, שימושים סטטיסטיים, הצלבת נתונים, מטרות פרסום ושיווק ועוד. ייתכן שחלק מהעוגיות יפקעו בתום השימוש בדפדפן וסגירתו בעוד אחרות עשויות להישמר על הציוד באמצעותו בגלישה בוצעה.

6.3. בכלל כך, אנו נעזרים בעוגיות שמקורם בצדדים שלישיים, בהם Google Analytics, ושירותי הפרסום של חברות כגון גוגל ומטא (Facebook). קבצי העוגיות עשויים לשמש להצגת מודעות בדבר מוצרים או שירותים בהתבסס על פעילויותיך השונות ברחבי האינטרנט ואתרים ושירותים אחרים בהם ביקרת, בשיטה המכונה Retargeting. בנוסף, עוגיות שמקורם ברשתות החברתיות נועדו להציג לך מידע באתר שמקורו באותן רשתות חבריות, לסמן תכנים ש'אהבת', להמליץ לך על תכנים אחרים שעשויים לעניין אותך ועוד.

6.4. חלק מהתכנים (כמו פרסומות והודעות), שבהם אתה צופה באתר ו/או בשירותים מקוונים אחרים שלנו מגיעים משרתי צדדים שלישיים, העוסקים במתן פרסום באתר (כמו google ו-Facebook) לצורך מתן השירותים, ו/או למטרות סטטיסטיות ושיווקיות. צדדים שלישיים אלו עושים שימוש בעוגיות ומשבצים web beacons במודעות הפרסומת. השימוש שצדדים שלישיים אלו עושים בעוגיות כפוף למדיניות הפרטיות שלהם. אם אינך מעוניין בשירותי הצדדים השלישיים, תוכל לחסום את השירותים של אותם צדדים שלישיים על פי תנאיהם, וכן להגדיר ו/או לעדכן את הגדרות המשתמש שלך אצלם (כגון עדכון ההגדרות בחשבונות פייסבוק, אינסטגרם וחשבונות אחרים).

6.5. אם אינך מעוניין בעוגיות, תוכל להימנע מקבלתן על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן (אם הדפדפן מאפשר זאת) ו/או בציוד באמצעותו מבוצעת הגלישה, וכן תוכל למחוק את העוגיות המצויות בציוד באמצעותו מבוצעת הגלישה, בכל עת. שים לב, שביטול האפשרות לקבלת עוגיות הינו באחריותך הבלעדית, וכי כתוצאה מן הביטול ייתכן שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר ו/או באתרי אינטרנט אחרים.

6.6. בגלישה באתר ו/או בשימוש בשירותים הקיימים ו/או שירותים מקוונים אחרים שלנו אתה נותן את הסכמתך להתקנת העוגיות, אלא אם כן מחקת/ חסמת אותן, וכן, לשימוש במידע כאמור לעיל.

6.7. אנו משתמשים בחברת גלאסיקס כספק שירותי צד שלישי על מנת לספק שירותי תקשורת דיגיטלית. למידע נוסף על אופן השימוש בקבצי Cookies והגנת הפרטיות ע"י גלאסיקס [לחצו כאן](#).

7. הוראות נוספות שיש לקחת בחשבון

7.1. מטעמים טכניים ולצורך מתן השירות, מספר הטלפון ממנו אתה מתקשר יהיה מזוהה למפעילי התקשורת בישראל (ולעיתים גם בחו"ל) ולגורמים נוספים, ללא קשר לחסימת הזיהוי על ידך.

7.2. שים לב שבנוסף על האמור לעיל במסמך זה, ובין היתר, חסימת הזיהוי של מספר הטלפון שלך אינה מונעת זיהוי במקרים הבאים:

7.2.1. כל הודעות הטקסט והמולטימדיה (כמו SMS ו-MMS) שתשלח, וכל שיחות הוידאו שתיזום, יזוהו תמיד במספר הטלפון שלך אצל הנמען;

7.2.2. כל הודעת דוא"ל שתשלח תציין לפחות את שם המשתמש שלך בשירות זה, המאפשר לזהותך. כמו כן, אתה וכל הפעולות שתבצע באינטרנט יכולות להיות מזוהות באמצעות כתובת ה-IP הייחודית המוקצית לך על ידי המערכות שלנו, ו/או כתובת הדוא"ל שלך.

7.3. בשל מגבלות הקיימות בצידוד הקצה, אנו עשויים להידרש לבצע עיבוד טכני על תכנים מסוימים (כמו דואר אלקטרוני) לצורך התאמתם של תכנים להצגתם על גבי המכשיר.

8. זכויותיך במידע

8.1. זכויות מכח חוק הגנת הפרטיות: בהתאם לסעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות, בפניה אלינו תוכל לעיין במידע האישי אודותיך, המוחזק במאגרי המידע שלנו. בהתאם לסעיף 14 לחוק הגנת הפרטיות, אם תמצא שהמידע האישי אודותיך המוחזק במאגרי המידע שלנו אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן תוכל אף לפנות אלינו ולבקש לתקן את המידע. לצורך כך, תידרש למלא את הטופס הייעודי לבקשת עיון במידע, אותו ניתן למצוא [בקישור זה](#) באתר האינטרנט שלנו, ולפעול לפי ההוראות המפורטות בו.

תשומת הלב לכך שהזכות לעיין במידע ולתקנו כפופה למגבלות שונות הקבועות בדין ולזכויות של אחרים. לפיכך, החברה עשויה לקבל החלטה שלא לאפשר לך לממש את מלוא הבקשה שתגיש או לדחות אותה במלואה. אם לא נאפשר לך לעיין במידע או לתקן אותו (כולו או חלקו), באפשרותך להגיש תובענה לבית המשפט בהתאם לסעיף 15 לחוק הגנת הפרטיות ובתקנות שנקבעו לפיו.

8.2. זכויות לעניין שיווק ופרסום: אם אינך מעוניין לקבל מאיתנו פרסומות והצעות שיווקיות באמצעים כגון פקסימיליה, מערכות חיוג אוטומטיות, דוא"ל, SMS, תוכל לפנות אלינו בכל עת באמצעות פניה למוקד השירות שלנו ולבקש להסיר אותך מרשימת התפוצה של החברה למשלוח ודעות כאמור. פנייה כאמור תהיה תקיפה אך ורק לאמצעי ההתקשרות שאותו ציינת במפורש בפנייתך (מס' טלפון, דוא"ל וכו').

9. משך השמירה של המידע

9.1. וויקום מובייל תשמור את המידע למשך הזמן הדרוש על מנת לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות זו או למשך פרק זמן שנדרש על פי דין, או כפי שנדרש כדי לשמור על זכויותיה ועל אינטרסים לגיטימיים של החברה (כגון ניהול הליכים משפטיים, מניעת הונאות ועוד), לפי התקופה הארוכה מביניהן. וויקום מובייל תקיים בחינה תקופתית על מנת לבדוק האם המידע נשמר מעבר לתקופה הנדרשת.

10. אמצעי אבטחה

10.1. החברה באתר מערכות ונהלים לאבטחת מידע ועומדת בדרישות הדין. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי ושרתי החברה, אין בהם בטחון מוחלט. לכן, החברה לא מתחייבת שהשירותים באתר יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו.

11. דרכי ההתקשרות לחברה

11.1. כתובתה של החברה הוא דרך יצחק רבין 1, פתח תקוה. בכל עניין, שאלה ו/או בקשה בקשר למדיניות פרטיות זו, אנא פנו אלינו בכתובת הדוא"ל: service@we-com.co.il או באמצעות [טופס יצירת קשר](https://www.facebook.com/we-com).